

Gigas Rete, dapprima come Gritti Gas e poi come Gritti Gas Rete, opera nel mondo della distribuzione del gas naturale dalla fine degli anni 50 ed ha acquisito nel corso di più di 60 anni un'esperienza e una capacità di comprensione delle esigenze delle controparti (Enti concedenti, Utenti della Distribuzione e Clienti Finali) che hanno fatto sì che queste siano poste al centro della Politica per la Qualità dell'Organizzazione.

Al fine di perseguire questo obbiettivo Gigas Rete si è dotata negli anni di una struttura che le ha consentito di presidiare in maniera efficiente le attività che la gestione di moderni impianti di distribuzione richiedono, di sistemi informativi all'avanguardia per il settore della distribuzione del gas naturale, di software in grado di modellizzare le reti di distribuzione e di verificarne l'adeguatezza anche in ottica di futuri sviluppi, e di strumentazione moderna che per la verifica dei parametri di processo e delle problematiche riscontrabili sulle reti. Sempre in quest'ottica l'organizzazione si affida a fornitori di provata capacità ed esperienze capaci di portare con le loro competenze ulteriori elementi utili a raggiungere gli scopi che la Politica per la Qualità persegue.

A riprova della bontà della Politica per la Qualità adottata dall'Organizzazione vi è la buona reputazione di cui gode, reputazione che ha destato l'interesse di gruppi industriali di dimensioni notevolmente maggiori che hanno ritenuto di investire in Gigas Rete.

La Politica per la Qualità è l'impegno globale che Gigas Rete si assume nei confronti delle parti interessate: per ottemperare a tale impegno è stato attivato un SGQ in accordo alla norma UNI ENISO 9001:2015.

L'indirizzo generale che regge e sovrintende la Politica per la Qualità è la soddisfazione delle parti interessate ed il rispetto delle prescrizioni cogenti nonché l'erogazione del servizio in un'ottica di miglioramento continuo.

Obiettivi della Politica per la Qualità di Gigas Rete sono:

- Il mantenimento di livelli di investimento in linea con le necessità di efficienza del servizio e di funzionalità degli impianti di distribuzione;
- l'ottemperanza ai requisiti richiesti (cogenti e non) per l'erogazione del servizio, attraverso comunicazione e coinvolgimento dell'intera organizzazione, per quanto di propria competenza;
- la soddisfazione delle esigenze ed aspettative implicite ed esplicite delle parti interessate attraverso conoscenze tecniche, tecnologiche e legislative aggiornate e adeguate;
- la motivazione, la responsabilizzazione, il riconoscimento del merito e l'accrescimento professionale dei dipendenti misurate per mezzo di appositi indici;
- il raggiungimento degli obiettivi di qualità commerciale previsti dalla regolazione vigente e dai contratti di servizio in essere ed il mantenimento/miglioramento degli standard di sicurezza e continuità del servizio;
- l'efficace gestione dei processi aziendali attraverso ottimizzazione dell'organizzazione interna e dei processi stessi, con chiarezza dei riferimenti e facilità nei contatti e nelle comunicazioni;
- l'adempimento ai requisiti di sicurezza, d'igiene e tutela ambientale previsti dalle leggi in vigore;
- la tutela della salute dei propri dipendenti e collaboratori;
- favorire l'immissione in rete, quando tecnicamente possibile, di combustibili a ridotto impatto ambientale al fine di combattere il cambiamento climatico in atto.

A tal fine Gigas Rete si impegna a:

- mantenere attivo il Sistema di Gestione per la Qualità implementato alla luce della norma UNI ENISO 9001;
- destinare all'ampliamento del proprio mercato le necessarie risorse umane, tecniche ed economiche;
- prestare particolare attenzione all'attribuzione delle voci di investimento al fine di censirle correttamente in ottica di riconoscimento tariffario e di ottimizzazione dei costi operativi;
- accrescere la professionalità dei Dipendenti e dei Collaboratori;
- motivare, responsabilizzare e sensibilizzare il personale alla gestione del SGQ ed al miglioramento continuo;
- ottimizzare la gestione dei processi aziendali;
- adottare le opportune misure di prevenzione e un'organizzazione del lavoro adeguata alle necessità di tutela della salute dei propri dipendenti e collaboratori;
- mantenere l'efficienza dei processi agli standard prefissati e, se possibile, migliorarla;
- mantenere una comprovata affidabilità dei fornitori.

Al fine di verificare il grado di raggiungimento o lo scostamento rispetto agli obiettivi prefissati nella Politica della Qualità, la direzione fa riferimento ad indicatori direttamente correlati ai parametri gestionali ritenuti particolarmente significativi.

Gli indicatori sono analizzati, eventualmente ridimensionati e modificati, nel corso del Riesame da parte della Direzione.

La Direzione, sostiene la Politica della Qualità così come formulata per il perseguimento degli obiettivi prefissati e del miglioramento continuo, ed inoltre si attiva per diffondere e far comprendere:

- ai livelli organizzativi con funzioni di responsabilità le motivazioni, le ragioni e i presupposti;
- ai livelli operativi gli aspetti e le implicazioni più direttamente attinenti alle attività di competenza.

L'opera di sensibilizzazione e coinvolgimento di tutto il personale in merito agli obiettivi di qualità è realizzata attraverso riunioni, comunicazioni interne, incontri formativi e quant'altro ritenuto opportuno ed efficace.

La Direzione, nel corso del Riesame da parte della Direzione, valuta la presente Politica per la Qualità al fine di

- assicurare che sia appropriata agli scopi dell'Organizzazione;
- definire e riesaminare gli obiettivi per la qualità e per il suo miglioramento;
- accertarne la continua idoneità.